Termeni și Condiții

Revision: 2 | 2026-07-22 | Generat: 2026-11-06

Acești termeni reglementează utilizarea site-ului **blackbit.ro** și relația precontractuală dintre vizitator și BLACK BIT DEVELOPMENT S.R.L. Prestarea efectivă a serviciilor se face pe baza unui contract individual, semnat separat; termenii de față nu îl înlocuiesc.

1. Cine suntem

BLACK BIT DEVELOPMENT S.R.L.

Cod unic de înregistrare (CUI): **39756230**

Număr de ordine în registrul comerțului: **J2018011759402**

Sediu social: Str. Virtuții nr. 19D, Sector 6, București, România

Email: contact@blackbit.ro

Telefon: +40 746 189 000

Website: blackbit.ro

Site-ul este un site de prezentare. Prin intermediul lui nu se realizează vânzări online și nu se încasează plăți.

2. Acceptarea termenilor

Prin accesarea și utilizarea site-ului confirmi că ai citit acești termeni și că ești de acord cu ei. Dacă nu ești de acord, te rugăm să nu utilizezi site-ul.

Termenii se aplică oricărui vizitator. Pentru clienții cu care avem contract semnat, prevederile contractului individual prevalează ori de câte ori diferă de textul de față.

3. Servicii oferite

BLACK BIT DEVELOPMENT S.R.L. prestează servicii de:

- Proiectare și dezvoltare aplicații web, API-uri și platforme B2B/B2C
- Design UI/UX și prototipare Figma
- Administrare servere, infrastructură cloud și DevOps (VPS, cPanel/WHM, CI/CD)
- Consultanță tehnică și audit de securitate
- Suport și mentenanță post-lansare

Specificațiile exacte ale fiecărui proiect se stabilesc prin contract individual semnat de ambele părți înainte de începerea lucrărilor.

4. Contactul inițial și ofertarea

Trimiterea unui mesaj prin formularul de contact nu constituie contract și nu naște obligații pentru niciuna dintre părți. Relația contractuală se naște exclusiv prin semnarea unui contract scris sau prin acceptarea explicită, în scris, a unei oferte.

Ofertele emise sunt valabile 30 de zile de la data emiterii, dacă nu se prevede altfel în cuprinsul lor.

5. Prețuri și plată

Prețurile sunt individualizate per proiect și se comunică prin ofertă scrisă. Nicio sumă afișată cu titlu orientativ pe site nu constituie ofertă contractuală fermă.

Modalitățile de plată și graficul de facturare se stabilesc prin contractul individual (de regulă: avans la semnare, tranșe pe etape, sold la recepție).

6. Termene de livrare

Termenele sunt cele agreate contractual. Pot fi prelungite justificat în cazul modificărilor solicitate de client, al întârzierii materialelor sau aprobărilor datorate clientului, ori în caz de forță majoră, cu notificare prealabilă.

7. Suport post-lansare

Durata și condițiile suportului post-lansare se definesc explicit în contractul individual. Referința orientativă de „30 de zile suport” se poate aplica proiectelor standard; termenii contractuali exacți prevalează.

Suportul acoperă defecțiunile datorate codului livrat de prestator. Nu acoperă intervențiile neautorizate ale clientului sau ale terților, modificările aduse ulterior livrării de alte persoane, și nici defecțiunile provenite din servicii sau componente ale terților.

8. Disponibilitatea serviciilor și SLA

Pentru serviciile de hosting și server management gestionate activ de BLACK BIT DEVELOPMENT S.R.L., nivelul de disponibilitate se stabilește exclusiv printr-un SLA semnat separat, care definește procentul garantat, modul de calcul și remediile aplicabile.

În lipsa unui SLA activ nu se garantează contractual un anumit nivel de disponibilitate, iar nicio cifră comunicată informal nu produce efecte juridice.

Downtime-ul cauzat de terți (furnizori upstream, atacuri informatice, caz fortuit) este exclus din calcul.

9. Proprietate intelectuală asupra livrabilelor

La achitarea integrală a facturii finale, clientul dobândește dreptul de utilizare a produsului livrat, în condițiile stabilite prin contract.

Prestatorul își rezervă dreptul de a folosi proiectul ca referință în portofoliu, cu excepția cazului în care clientul solicită în scris confidențialitate comercială.

Componentele open-source încorporate rămân sub licențele proprii (MIT, Apache 2.0 etc.), iar drepturile asupra lor nu se transferă.

10. Conținutul site-ului blackbit.ro

Textele, elementele grafice, structura și codul acestui site aparțin BLACK BIT DEVELOPMENT S.R.L. sau sunt utilizate în baza unor licențe valabile. Reproducerea, distribuirea sau republicarea lor, integral ori parțial, fără acord scris prealabil, nu este permisă.

Este permisă citarea unor fragmente scurte, cu indicarea sursei și a unui link către pagina originală.

11. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele transmise prin formularul de contact se prelucrează conform Politicii de Confidențialitate, care descrie scopurile, temeiurile legale, destinatarii și duratele de păstrare, precum și drepturile pe care le ai în baza Regulamentului (UE) 2016/679 (RGPD).

Modul în care folosim cookie-urile este descris în Politica de Cookie-uri. Drepturile tale RGPD și modul concret de exercitare sunt explicate în Informarea privind drepturile GDPR.

12. Limitarea răspunderii

Răspunderea prestatorului pentru prejudicii directe este limitată la valoarea contractului aferent. Nu se asumă răspundere pentru pierderi indirecte, pierderi de profit sau de oportunitate.

Clientul este responsabil pentru legalitatea conținutului publicat pe platformele dezvoltate, pentru datele pe care le încarcă și pentru respectarea obligațiilor care îi revin în calitate de operator de date.

Informațiile publicate pe site au caracter general și de prezentare. Nu constituie consultanță juridică, fiscală sau tehnică pentru o situație particulară.

13. Forță majoră

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor cauzată de evenimente imprevizibile și insurmontabile (calamități naturale, greve generale, restricții legale, atacuri cibernetice de amploare, întreruperi majore ale furnizorilor de infrastructură etc.).

14. Reclamații și soluționarea litigiilor

Orice reclamație poate fi trimisă la contact@blackbit.ro. Ne propunem să răspundem fiecărei reclamații primite; termenul concret de răspuns, atunci când este asumat, se stabilește prin contract.

Consumatorii se pot adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC):

- Website: anpc.ro
- Soluționarea alternativă a litigiilor (SAL): reclamatiisal.anpc.ro

BLACK BIT DEVELOPMENT S.R.L. este disponibilă să participe la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor.

15. Legea aplicabilă și instanțele competente

Acestor termeni li se aplică legea română. Litigiile nesoluționate amiabil sau prin SAL se soluționează de instanțele competente din municipiul București.

16. Modificarea termenilor

Termenii publicați pe site pot fi actualizați oricând. Versiunea în vigoare este cea publicată la data accesării, iar reviziile anterioare rămân disponibile la cerere.

Contractele individuale deja semnate nu sunt afectate de modificările ulterioare ale acestor termeni generali.